

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

М.Х.ЭНБЕЕВ

30.09.2020г.



Отчет по устранению недостатков,

выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном казенном учреждении культуры «Государственный фольклорно-этнографический ансамбль танца «Балкария» за 3 квартал 2020 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактич сро реализ
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Руководитель ГКУК «Государственный фольклорно-этнографический ансамбль «Балкария» Эпсев М.Х.	Регулярное обновление сайта проводится.	1 кв.20
		Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от	I-III квартал 2019 года	Руководитель ГКУК «Государственный фольклорно-этнографический ансамбль танца	Дополнили информацией об организации а именно: сведения о видах предоставляемых услуг, перечень оказываемых	

	<p>20.02.2015 N 277, а именно: сведениями о видах предоставляемых услуг; копиями нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; перечнем оказываемых платных услуг, цен (тарифов) на услуги; копией плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); копиями лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; информацией о планируемых мероприятиях; информацией о выполнении государственного (муниципального) задания; адресом электронной почты</p>		<p>«Балкария» Энесв М.Х.</p>	<p>Платных услуг, цен на услуги, план финансово-хозяйственной деятельности ансамбля, бюджетная смета, на лицензия осуществление деятельности, информация планируемых мероприятий, информация о выполнении государственного плана за 2018г.</p>
<p>2. Недостаточная организация условий пребывания в организациях культуры</p>	<p>Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>II. Комфортность условий предоставления услуг I-II квартал 2019 года</p>	<p>Руководитель ГКУК «Государственный фольклорно-этнографический ансамбль «Балкария» Энесв М.Х.</p>	<p>В связи с тем, что здание находится на ремонте, и временно размещены в Курортном театре. Музыкальном театре. В дальнейшем мы планируем различные мероприятия</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

				<p>ПОЛНОСТЬ НАВИГАЦИИ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПОМЕЩЕНИЙ.</p>	
<p>3. Территории, привлекающие организации культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Обеспечение территорий, привлекающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспорта инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>2019-2020гг.</p>	<p>Руководитель ГКУК «Государственный фольклорно-этнографический ансамбль «Балкарив» Энеев М.Х.</p>	<p>Здание находится на ремонте. В дальнейшем мы планируем обеспечить территории, привлекающих к организации культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов; оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>3 кв.202</p>
<p>4. Недостаточно созданы условия доступности,</p>	<p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать</p>	<p>2019-2020гг.</p>	<p>Руководитель ГКУК «Государственный фольклорно-</p>		

	<p>Позволяющих получать инвалидам равные с другими получателями услуги</p> <p>услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпошенными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструktирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>		<p>этнографический ансамбль «Балкария» Эннеев М.Х.</p>	
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>				
<p>5. Недостаточно высокий уровень добросовестности и компетентности работников организации</p>	<p>Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель ГКУК «Государственный фольклорно-этнографический ансамбль «Балкария» Эннеев М.Х.</p>	<p>Повышение компетентности работников организации; - Прохождение курсов повышения квалификации проходит на регулярной основе.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>6. Неудовлетворенность</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб,</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель ГКУК</p>	<p>На регулярной основе</p>

<p>получателей услуг условиями их оказания</p>	<p>предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций</p>		<p>«Государственный фольклорно-этнографический ансамбль танца «Балкария» Эннеев М.Х.</p>	<p>проводится мониторинг обращений граждан; жалоб от получателей услуг не поступало; новые формы работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, пожеланиям получателей услуг осуществляются на постоянной основе.</p>	
--	---	--	--	---	--